

ACCUEIL / POINT INFO FAMILLE

PREAMBULE

Les familles « gens du voyage » ont besoin d'un espace rassurant et convivial qui peut :

- les accueillir au quotidien en fonction de leurs besoins et de leurs déplacements,
- répondre à leurs questions et les accompagner dans leurs démarches, en fonction de leurs demandes.

OBJECTIFS DE L'ACTION

- Offrir un espace d'accueil et d'écoute chaleureux et convivial ouvert à tous.
- Permettre la rencontre et les échanges.
- Apporter de l'information au travers du Point Info Famille.
- Accompagner les personnes dans leurs différentes démarches et les orienter selon leurs besoins.
- Constituer un espace ressource, être une force de proposition pour la mise en place d'activités ou la participation à des manifestations culturelles.

PUBLIC VISE

Personnes et familles « gens du voyage » ou sédentaires

PARTENAIRES ASSOCIES

Service Cher Tsiganes

MOYENS

Humains :Trois animatrices
Matériels :Un local constitué d'un espace d'accueil et d'affichage, d'un espace parents/enfants, d'un bureau et de matériel informatique.

MODALITES DE L'ACTION

Etapes	Echéancier
Permanences physiques et téléphoniques : Mardi – Mercredi – jeudi 9h-12h et 13H30-16h30	Du 1 ^{er} janvier au 31 décembre, sans interruption

EVALUATION

Objet	Indicateur	Outils
Fréquentation de la permanence et impact auprès des personnes	Nombre de personnes accueillies Nombre d'accueils Nombre d'informations apportées par domaines (scolarisation, habitat, santé, ...)	Tableau de fréquentation Tableau de segmentation par thème abordé